



# **InnoEM** **Sürdürülebilirlik** **Stratejisi 2024**

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

## Sürdürülebilir Kalkınma Vizyonumuz:

Sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm ilkelerini kurum kültürü ve değer zinciri boyunca yaygınlaştıran, sürdürülebilir bir gelecek için çevreye ve topluma karşı sorumlu hizmet gerçekleştiren öncü bir şirket olmak

## BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Katkımız

2020-2030 dönemi BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için **EYLEM ON YILI (DECADE OF ACTION)** olarak tanımlanmış olup, şirketlerin sürdürülebilirlik konusunda daha etkili ve gerçekçi uygulamalar geliştirmesi beklenmektedir.

“

**Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'ın 12 Şubat 2024 tarihi itibarıyla imzacı üyesi olduk.**

”

Sürdürülebilir bir gelecek için kurumsal sorumluluğumuzu küresel ölçüğe taşıdık. İş stratejilerimizi UN Global Compact (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi)'in insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilkesiyle uyumlu hale getirmeyi taahhüt ettik.

“

**Sektör liderleriyle iş birliği yapmak, uzmanlığımızı paylaşmak ve küresel sürdürülebilirlik çabalarına önemli katkılarda bulunmak amacıyla 15 Aralık 2023 tarihinde GRI Topluluğu'nun da üyesi haline geldik.**

”

Sürdürülebilirlik stratejimiz merkezimizde sunduğumuz hizmetlerimiz ile 12 tane BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)'na doğrudan/ dolaylı olarak katkı sunmaktayız.



Katkı Sunduğumuz BM SKA'lar

## Sürdürülebilirlik Yönetimi Yaklaşımımız

Sürdürülebilirliği kurumsal stratejimize entegre ederek uzun vadede tüm değer zincirimiz boyunca pozitif etki yaratmak için 2024 yılında Sürdürülebilirlik Stratejimizi ve 2030 Yol Haritamızı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkımız ve Öncelikli Konularımız merkezimizde geliştirdik. Kurumsal yönetim beyanlarımızı da sürdürülebilirlik vizyonumuz ışığında güncelledik.



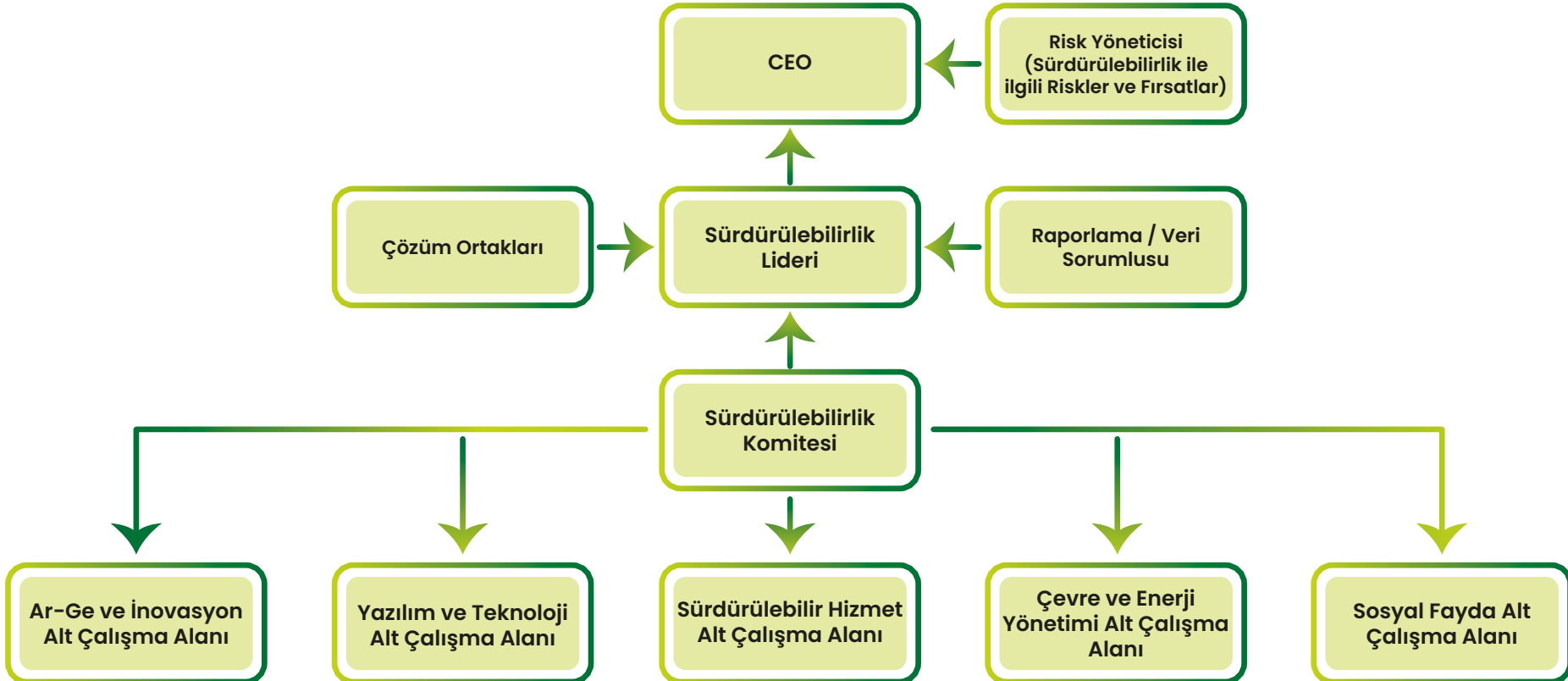
2024 yılında oluşturduğumuz "InnoEM Sürdürülebilirlik Politikası"nda yer alan ilke ve esaslar, iklim-bilim odaklı sürdürülebilirlik faaliyetlerimize rehberlik etmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetiminin, iş stratejimiz ve hedeflerimize entegre şekilde yürütülmesi için Şubat 2024 itibariyle "InnoEM Sürdürülebilirlik Komitesi"ni kurduk ve alt çalışma alanlarını belirledik. İçinde

bulduğumuz maden suyu sektörünün koşulları, ihracat durumu, ürün portföyü ve uluslararası sürdürülebilirlik gereklilikleri doğrultusunda yapılan analitik incelemeler sonucunda sürdürülebilirlik komitemizin yapısını belirledik. Sürdürülebilirlik Komitemizi, InnoEM Üst Yönetimi altında yapılandırdık. Sürdürülebilirlik Komitesi başkanlığı görevini üstlenen CEO'muz, sürdürülebilirliğin ve

ekonomik-çevresel-sosyal unsurların yönetiminden en üst seviyede sorumludur. Komitenin koordinasyonu, ÇSY konularını kapsayan sürdürülebilirlik yönetimi ve sürdürülebilirlik hedeflerinin performans takibi ise doğrudan CEO'muza bağlı "Sürdürülebilirlik Lideri (CSO)"mizin uhdesindedir.

#### InnoEM Sürdürülebilirlik Komitesi



Yeşil dönüşüm vizyonumuz ile uyumlu **Sürdürülebilirlik Stratejimizi** dört ana odak alanda ve 19 öncelikli konu özelinde ortaya koyduk.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR HİZMET

Ar-Ge, inovasyon ve teknoloji kültürü ile sürdürülebilir, kaynak-aktif ve düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi sağlayacak, dijital ve yenilikçi çözümler ile müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak sürdürülebilir hizmetler sunmak ve değer zinciri boyunca pozitif etki yaratmak



### Öncelikli Konular:

- Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- Ar-Ge, Ür-Ge, Teknoloji ve İnovasyon
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Bilgi/Veri Güvenliği, Gizlilik, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları
- Kamu Güveni ve İtibar
- İş Etiği ve Uyum
- Risk Yönetimi

## ÇEVREYE FAYDA

Döngüsel ekonomi ve AB Yeşil Mutabakat ilkeleri doğrultusunda kaynak verimliliğine ve yenilikçi enerji teknolojilerine öncelik vererek, faaliyetlerimizden ve değer zincirimizden kaynaklı ekolojik ayak izimizi ve çevresel etkilerimizi azaltmak



### Öncelikli Konular:

- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Enerji Yönetimi
- Değer Zinciri Boyunca Sürdürülebilirlik
- Çevrenin ve Doğal Kaynakların Korunması (Atık Yönetimi ve Döngüsellik, Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik)

## İNSANA VE TOPLUMA FAYDA

Etkileşimde olduğumuz tüm hizmet alanlarında kapsayıcı, çeşitli, adil ve eşitlikçi bir yaşam kültürünü teşvik ederek toplumsal gelişmeyi desteklemek



### Öncelikli Konular:

- Çalışan Sağlığı ve Refahı
- Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Eğitim ve Yetenek Yönetimi
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulamaları
- Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları
- Kamusal İlişkiler, Sivil Toplum ve Yerel Uygulamalar

## KURUMSAL YÖNETİŞİM

Paydaş etkileşimiyle biçimlenmiş, şeffaf ve hesap verebilir yönetim yaklaşımını kurum kültürü ve değer zinciri boyunca yaygınlaştırarak ve küresel uyum seviyemizi en üst seviyeye çıkartarak sektörümüzde öncü roller üstlenmek



### Öncelikli Konular:

- Paydaş Katılımı ve Yönetişim Uygulamaları
- Rekabete Aykırı Davranışlarla, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Ekonomik Performans
- Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Uluslararası "Expansion of the European Turkish Business Centers Network Project, Lot 2" Projesi kapsamında inovasyon etkileşimli kurumsal dönüşüm hizmeti verilmeye başlandı.

TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi alındı.

ISO 9001 Belgesi alındı.

Commission-Nation Agency Grant Agreement for the Operation Implementation of the Lifelong Learning Programme Proje Yürütücüsü olundu.

1601 - TÜBİTAK Yenilikçilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı Yürütücüsü olundu.

Kompozit malzeme geliştirme üzerine kitap çalışması yayınlandı.

2008

InnoEM 1508- TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Odaklı Girişimleri Destekleme Programı kapsamında kuruldu.

2009

VNO-NCW, PUM Programı kapsamında Netherlands Ministry of Foreign Affairs lokal temsilcisi olundu.

2010

EEN Enterprise Europe Network programı kapsamında Ar-Ge ve inovasyon uzmanı olarak hizmet vermeye başlandı.

ERA-NET Programı kapsamında uluslararası ortaklı ilk Ar-Ge projesine başlandı

2011

2012

InnoEM bünyesinde gerçekleştirilen Ar-Ge Çalışmaları sonuncu enerji verimliliği üzerine ilk Patent belgesi alındı.

2013

1514 - TÜBİTAK Girişim Sermayesi Destekleme Programı başvurusu onayladı.

2014

BTSO bünyesinde Uzay, Savunma ve Havacılık Sektörü uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi projesi yürütülmeye başlandı.

2015

2016

Hidrojenin biyodizel/dizel yakıtlı motorlarda kullanılması ile ilgili araştırma çalışmalarına başlandı.





Enerji Verimliliği ve Karbon Azaltımı Ar-Ge proje çalışmalarına başlandı.

2017

2018

KOSGEB Ar-Ge Destek Programı kapsamında Dijital Dönüşüm ile İşletmelerde İnovasyon Gelişim Platformu geliştirme çalışmalarına başlandı.

Hidrojen ilavesinin egzoz emisyonlarına etkileri ile ilgili akademik eserler yayınlandı.

2019

Elektrikli ısıtıcılarda verimlilik üzerine kitap çalışması yayınlandı.

2020

Uygulamalı havacılık sertifikasyonu kitap çalışması yayınlandı.

United Nations (UN) International Labour Organization (ILO), the International Organization for Migration (IOM) koordinasyonunda iklim-bilim odaklı sürdürülebilirlik yönetimi alanında hizmet vermeye başlandı.

2021

2022

Fongogo Kitlesele Fonlama Platformu Yatırım Komitesi üyesi olundu.

GRI Community üyesi olundu.

İklim-Bilim Odaklı İnovasyon Etkileşimli Yapay Zekâ Destekli ve GRI Standartları ile uyumlu Sustainfinity yazılımı geliştirildi.

2023

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) taahhütleri imzalandı.

ÇSY alanlarında InnoEM Öncelikli Konuları belirlendi, InnoEM Sürdürülebilirlik Stratejisi geliştirildi.

2024

InnoEM kurumsal beyanları sürdürülebilirlik odağında güncellendi.

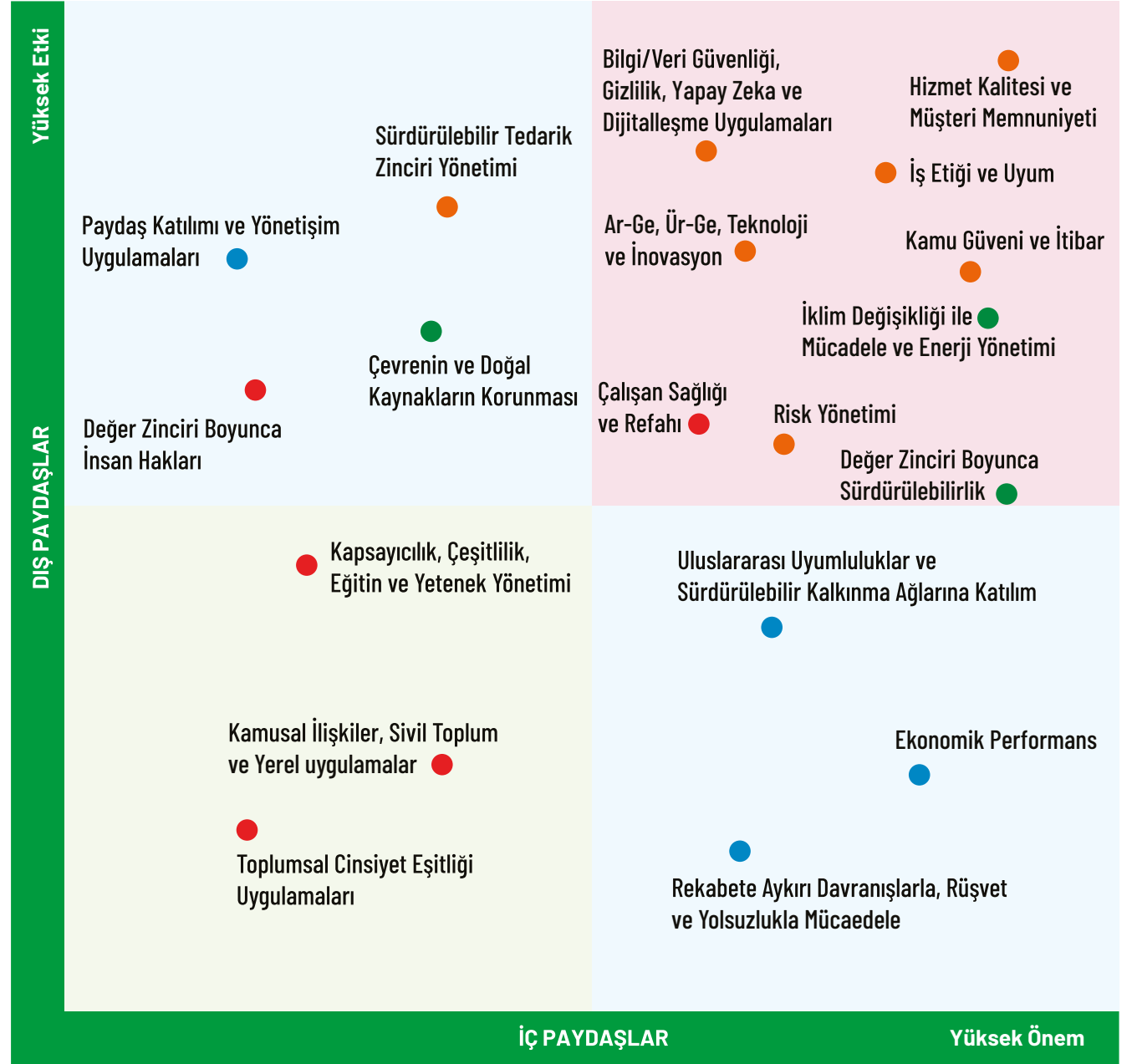
Sürdürülebilirliği destekleyici Politika Belgeleri yayınlandı.

Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu ve alt çalışma alanları belirlendi.



# ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Sürdürülebilirlik unsurlarımızı iç ve dış paydaşlarımızın gözünde etki-önem açısından analiz ederek Önemlilik Matrisimizi oluşturduk.



**Sürdürülebilir Hizmet**

**Çevreye Fayda**

**İnsan ve Topluma Fayda**

**Kurumsal Yönetişim**



## Çok Yüksek Öncelikli Konularımız

- Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- İş Etiği ve Uyum
- İklim Değişikliği İle Mücadele ve Enerji Yönetimi
- Değer Zinciri Boyunca Sürdürülebilirlik
- Bilgi/Veri Güvenliği, Gizlilik, Yapay Zeka ve Dijitalleşme Uygulamaları
- Ar-Ge, Ür-Ge, Teknoloji ve İnovasyon
- Çalışan Sağlığı ve Refahı
- Risk Yönetimi
- Kamu Güveni ve İtibar

## Yüksek Öncelikli Konularımız

- Paydaş Katılımı ve Yönetişim Uygulamaları
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Çevrenin ve Doğal Kaynakların Korunması
- Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları
- Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım
- Ekonomik Performans
- Rekabete Aykırı Davranışlarla, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

## Yüksek Öncelikli Konularımız

- Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Eğitim ve Yetenek Yönetimi
- Kamusal İlişkiler, Sivil Toplum ve Yerel Uygulamalar
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulamaları

## Üst Yönetimimiz İçin Çok Yüksek Öncelikli Konular

- Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- Kamu Güveni ve İtibar
- Değer Zinciri Boyunca Sürdürülebilirlik
- İş Etiği ve Uyum
- İş Etiği ve Uyum
- Risk Yönetimi

- Hizmet Kalitesi ve Güvenliği
- İklim Değişikliği İle Mücadele ve Enerji Yönetimi
- Değer Zinciri Boyunca Sürdürülebilirlik
- Kamu Güveni ve İtibar
- İş Etiği ve Uyum
- Risk Yönetimi

## Çalışanlarımız İçin Çok Yüksek Öncelikli Konular

## Dış Paydaşlarımız İçin Çok Yüksek Öncelikli Konular

- Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- Bilgi/Veri Güvenliği, Gizlilik, Yapay Zeka ve Dijitalleşme Uygulamaları
- İş Etiği ve Uyum
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Ar-Ge, Ür-Ge, Teknoloji ve İnovasyon
- Kamu Güveni ve İtibar





# 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

2024 yılında sürdürülebilir yönetim modelimizi oluşturduk ve 2030 yol haritamızı, ülkemizin 2053 net-sıfır emisyon ve yeşil kalkınma hedefi ile uyumlu bir şekilde ve sürdürülebilir hizmet vizyonumuz odağında belirledik.


ODAK ALANI	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR	EYLEM	2030 HEDEFLERİ	AVRUPA YEŞİL MUTABAKAT VİZYONU
SÜRDÜRÜLEBİLİR HİZMET	Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti		GELİŞTİR	* Üstün hizmet kalitesi ile veri, bilgi, araştırma ve teknolojiye dayalı yenilikçi çözümler ve etkin yaklaşımlar sergileyerek müşteri memnuniyetinin en üst seviyelere çıkartılması	* Yenilenmiş, Enerji Verimli Binalar * Temiz Enerji Üretimi, Yenilikçi Enerji Teknolojileri * Uzun Süre Dayanan Döngüsel Ürünler * Küresel Düzeyde Rekabetçi ve Dayanıklı Sanayi
	Ar-Ge, Ür-Ge, Teknoloji ve İnovasyon	  	GELİŞTİR	* Ar-Ge, Ür-Ge, teknoloji ve inovasyon alanındaki iş birliklerinin üç katına çıkartılması * Yenilikçi, teknolojik ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirilerek hem kendimizin hem de müşterilerimizin rekabet gücünün artırılması	
	Bilgi/Veri Güvenliği, Gizlilik, Yapay Zekâ ve Dijitalleşme Uygulamaları	 	GELİŞTİR	* Dijitalleşmiş süreç ve hizmetlerin oranının artırılması * Dijitalleşme yatırımlarının karlılığa etkisinin en az %50 artırılması	
	Kamu Güveni ve İtibar		GELİŞTİR	* Paydaşlarımızın ve müşterilerimizin şirketimize olan güvenlerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi, şirket itibarımızın korunması	
	İş Etiği ve Uyum	  	GELİŞTİR	* Hizmetlerimizin İş Etiği Politikamıza, ulusal ve uluslararası yasa ve düzenlemelere %100 uyum içerisinde yürütülmesine devam edilmesi	
	Risk Yönetimi		GELİŞTİR	* Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların kurumsal risk yönetimi sürecimize entegre ederek, daha dirençli ve sürdürülebilir bir büyüme sağlanması	
	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	 	GÜÇLENDİR	* Tedarik zincirinin tüm bileşenlerinde ÇSY risklerinin minimize edilmesi için tedarikçilerin sürdürülebilirlik odaklı değerlendirme sistemine tabi tutulması	



ODAK ALANI	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR	EYLEM	2030 HEDEFLERİ	AVRUPA YEŞİL MUTABAKAT VİZYONU
ÇEVREYE FAYDA	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Enerji Yönetimi	  	GELİŞTİR	* Kurumsal sera gazı emisyonlarımızın %50 azaltılması (2024 baz yılına göre) * AB ETS, AB SKDM ve ulusal ETS'ye uyumluluğu sağlamak üzere net-sıfır emisyon hedefi ile yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının tüm değer zinciri boyunca yaygınlaştırılması için bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmesi	* Temiz Hava, Su, Toprak ve Korunan Biyoçeşitlilik * Yenilenmiş, Enerji Verimli Binalar * Temiz Enerji Üretimi, Yenilikçi Enerji Teknolojileri * Uzun Süre Dayanan Döngüsel Ürünler
	Değer Zinciri Boyunca Sürdürülebilirlik	  	GELİŞTİR	* Tüm değer zincirini kapsayacak şekilde pozitif ekolojik etki sağlayan sektör lideri haline gelinmesi	
	Çevrenin ve Doğal Kaynakların Korunması (Atık Yönetimi ve Döngüsellik, Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik)	 	GÜÇLENDİR	* Sıfır atık, döngüsel ekonomi, kaynak verimliliği, sürdürülebilir ürün vb. yaklaşımların tüm değer zinciri boyunca yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütülmesi	

ODAK ALANI	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR	EYLEM	2030 HEDEFLERİ	AVRUPA YEŞİL MUTABAKAT VİZYONU
İNSANA VE TOPLUMA FAYDA	Çalışan Sağlığı ve Refahı	 	GELİŞTİR	Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamlarının desteklenmesi	* Geleceğe Dönük İşler & Geçiş Dönemi için Kapasite Geliştirme
	Kapsayıcılık, Çeşitlilik, Eğitim ve Yetenek Yönetimi	  	KORU	* Çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin %100'e çıkartılması * Düzenli performans değerlendirme sisteminin tüm çalışanlarda uygulanması * "İş'te Eşitlik" sertifikasyonu alınması * Çalışan eğitim sürelerinin artırılması	
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulamaları		KORU	* Üst Yönetime bağlı karar alma mekanizmalarında kadın yönetici sayısının iki katına çıkartılması * Kadın çalışan sayısının %30 artırılması	
	Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları	   	GÜÇLENDİR	* Tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde insan hakları odaklı yaklaşımın inşa edilmesi	
	Kamusal İlişkiler, Sivil Toplum ve Yerel Uygulamalar	  	KORU	* Adil geçiş mekanizmaları ile uyumlu yerel kalkınma projeleri gerçekleştirilmesi * Cirodan %5'lik payın kurumsal sosyal sorumluluk projelerine aktarılması	



ODAK ALANI	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR	EYLEM	2030 HEDEFLERİ	AVRUPA YEŞİL MUTABAKAT VİZYONU
KURUMSAL YÖNETİŞİM	Paydaş Katılımı ve Yönetişim Uygulamaları	 	GÜÇLENDİR	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ortak değer yaratan ulusal/uluslararası proje sayısının ve proje katılımcısı paydaş sayısının artırılması</li> <li>* Küresel ve bölgesel sürdürülebilirlik yaklaşımlarında sektörel faaliyetlerde politika belirleyici konumun elde edilmesi</li> <li>* Paydaşlarımız arasında bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarına devam edilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Geleceğe Dönük İşler &amp; Geçiş Dönemi için Kapasite Geliştirme</li> <li>* Küresel Düzeyde Rekabetçi ve Dayanıklı Sanayi</li> </ul>
	Rekabete Aykırı Davranışlarla, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele		GÜÇLENDİR	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Yasal düzenlemeler, etik ve mesleki ilkeler ve evrensel hukuk kurallarına %100 uyum içerisinde devam edilmesi</li> </ul>	
	Ekonomik Performans	  	GÜÇLENDİR	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Uluslararası Pazar varlığının üç katına çıkartılması</li> <li>* Hizmet verilen ülke/bölge/müşteri sayısının artırılması</li> </ul>	
	Uluslararası Uyumluluklar ve Sürdürülebilir Kalkınma Ağlarına Katılım	 	GÜÇLENDİR	<ul style="list-style-type: none"> <li>* UN Global Compact vb. alt çalışma gruplarında etkin varlık gösterilmesi</li> <li>* EU CSRD-ESRS, IFRS-ISSB ve TSRS tam uyumluluk standartlarında dış denetim sürecine adapte olunması</li> <li>* Sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklık sayısının artırılması</li> </ul>	



